ACTA No.01		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Acuerdo para la ejecución del programa de formación: ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE		
CIUDAD Y FECHA: Riohacha, la Guajira-09 de mayo 2022	**HORA INICIO:** 08:00 am	**HORA FIN:** 10;00 am
LUGAR Y/O ENLACE: Barrio Aeropuerto, Líder, Eduardo Torres	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro Agroempresarial y Acuícola	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Presentación instructor.
2. Presentación del programa de formación
3. Metodología de aprendizaje a implementar en el proceso.
4. Socialización de guía de aprendizaje
5. Concertación de horarios y ambiente de formación
6. Socialización de actividades de aprendizaje.
7. Firma de asistencia.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Concertar con los interesados las metodologías a utilizar, horario de clases, envío de evidencias, compromisos y acuerdos de trabajo para el desarrollo de la formación en el curso "ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE con intensidad de 40 horas de acuerdo a la oferta establecida.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 08:00 de la mañana se inicia la reunión de concertación. La Señora Ledis Elena Escobar Girón, identificada con cedula de ciudadanía, número 32745767, en calidad de Instructora Sena y en compañía con la líder del grupo la señora Nora Guarin, socializa a los aprendices Inscrito en el programa de formación "ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE", con el código N0. 13410561. Se concertar la metodología a utilizar en el desarrollo de la formación, así como los horarios y fechas establecidas, evidencias de aprendizaje, instrumentos de evaluación, compromisos adquiridos y demás reglas durante la ejecución del programa. Durante el desarrollo de la reunión se definió lo siguiente:

- NOMBRE DE LA FORMACIÓN: ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE
- CÓDIGO DE PROGRAMA: 13410561
- DURACION: 40 HORAS
- AMBIENTE DE FORMACIÓN: Kiosco, barrio Aeropuerto()
- MUNICIPIO: Riohacha, La Guajira.
- METODOLOGÍA: Presencial en Alternancia (la gran mayoría no tiene dosis vacuna).
- HORARIOS: 07:00 AM – 12:00 PM
- INSTRUCTOR: Ledis Escobar Girón –
- FECHA INICIO DE LA FORMACIÓN: 12 de mayo de 2022
- FECHA FIN DE LA FORMACIÓN: 27 de mayo de 2022

CONCLUSIONES
Las personas abajo relacionadas, dejamos constancia a través del listado de asistencia que nos encontramos de acuerdo con los temas tratados por el instructor donde hemos acordado para el desarrollo de la formación, el horario, sitio de trabajo y frecuencias de sesión arriba señalados, comprometiéndonos a cumplirlo durante todo el tiempo que dure la presente formación. Adicionalmente expresamos que hemos recibido por parte del instructor información clara y amplia sobre los contenidos, la duración y el proceso de administración de la formación, incluyendo los métodos, técnicas y planes de evaluación, sistema de evaluación, asistencia al presente proceso de Formación Complementario.
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales se debe garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento. El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA solicita la siguiente clasificación de la información: **La información de este documento se debe clasificar como:** PÚBLICA **X** PRIVADO___ SEMIPRIVADO___ SENSIBLE___ Nota: Antes de contestar esta informacional por favor remitirse al instructivo
COMPROMISOS Dentro de los compromisos acordados se recalcó la importancia de la entrega de evidencias y la participación activa en las sesiones formativas, de igual forma el instructor se comprometió a brindar una formación acorde al diseño curricular, teniendo en cuenta el nivel educativo del grupo en formación y a entregar material didáctico de apoyo en cada encuentro formativo.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
• Saludo de bienvenida • Presentación del programa y contenidos curriculares. • Concertación de metodología y horarios. • Definición del proceso de evaluación y seguimiento.		Mayo 09 de 2022

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)
A continuación, se relaciona listado de asistencia a la presente reunión de concertación.

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No. DEL DÍA 9 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 2012

OBJETIVO (S): Concertar con las interesadas, metodologia, horarios, contenido y modalidad del Programa de Formación

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/EXT SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Yesus Camilo Gonzalez Falco	1006618144 CC					Camilo Gonfalco @gmail.com	3 1037460434 3203078913	✓	Yesus CGF
	Manuel Augusto Mendoza toro	1118824600 CC					Mendozamanuel toro@gmail.com	3104467067	✓	MMTM
	Yoleth Andrade	40921714						3016122142	✓	
	Brayan Castro	1006774539						3104722165	✓	
	Javier Epiayu	1124359684						3006481724		Javier Epia
	Edelquero	25983354					edelquero@hotmail.com	3146481231	✓	Edel Quero
	Esmeralda Ramirez	40925964					Esmeralda ufp@hotmail.com	3156113240	✓	
	MARGARITA COTES	1192809858					MARGARITA@hotmail.com	3005481820	✓	Margarita Cotes
	Mario Amado	1824021733					Mario Arroyo@gmail.com	3005018115	✓	Mario Amado

Escaneado con CamScanner

acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la uridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en olimiento de lo establecido legalmente.